

# ≡ JUCHHEIM ≡

## Genel Ticari Koşullar (GTK)

GİZLİLİK BİLDİRİMİ (bkz. GTK, madde 3) / TESLİMAT ÜCRETLERİ (bkz. GTK, madde 5)  
CAYMA HAKKI YÖNERGESİ (bkz. GTK, madde 9)

### § 1 KAPSAM ALANI

(1) Aşağıdaki Genel Ticari Koşullar, DR JUCHHEİM KOZMETİK ÜRÜNLERİ SAN. VE TİC. LTD. (ŞTİ Oruçreis Mah. Vadi Cad. İstanbul, Ticaret Sarayı Blok No 108 İç Kapı No: 3, Esenler/İstanbul, temsil eden genel müdürler: Dr. Jürgen Juchheim ve Kerstin Halefeldt) (bundan sonra JUCHHEIM olarak anılacaktır.) ve müşteri arasında imzalanan her sözleşmenin bir parçasıdır.

(2) JUCHHEIM, çevrimiçi mağazası aracılığıyla ürünleri satışta sunmaktadır. JUCHHEIM, hizmetlerini münhasıran bu web sitesinde her zaman görüntülenebilen ve bir sözleşmenin akdedilmesi durumunda e-posta ile müşteriye gönderilen işbu Genel Ticari Koşullara bağlı kalarak sunmaktadır.

(3) Herhangi bir şikayet nedeninizin olması durumunda, 1. paragrafta sunulan bilgileri kullanarak JUCHHEIM ile iletişime geçebilirsiniz.

### § 2 SÖZLEŞMENİN İNİKADİ / SÖZLEŞME DİLİ

(1) Ürünleri özellikle internette sunulması JUCHHEIM tarafından bağlayıcı bir teklif oluşturmamaktadır.

(2) Müşteri, sunulan tekliflerde herhangi bir seçim yapabilir ve alışveriş sepeti sembolüne tıklayarak ürünleri sepetine yerleştirebilir. Müşteri, sipariş sürecini sonlandırmak için istediği zaman mal sayısını değiştirerek veya tarayıcıdaki pencereyi kapatarak alışveriş sepetini boşaltabilir. Değişiklikler fare ve klavye kullanılarak yapılabilir. „ÖDEME“ düğmesine tıklayarak Müşteri, henüz erişim verilerini girmemesi veya mevcut bir müşteri olarak oturum açabilmesi durumunda müşteri olarak kaydolabileceği bir sayfaya yönlendirilir. Bu amaçla, bir kullanıcı adı, parola ve iletişim bilgileri girilir. Müşteri, teslimat adresini kayıt ettikten ve onaylanmasından sonra, teslimat yöntemini seçebilir ve ardından ödeme yöntemi hakkında bilgi alabilir. Müşteri, „SONRAKİ“ butonuna tıklayarak Genel Ticari Koşullar ve Cayma Hakkı ile ilgili bilgileri teyit ettikten sonra siparişin bir özetini alacağı bir sayfaya yönlendirilir. Müşteri, bu aşamada siparişinde tekrar değişiklik yapmak istemesi durumunda, tarayıcıdaki „geri düğmesine“

DR JUCHHEİM KOZMETİK ÜRÜNLERİ SAN. VE TİC. LTD.

ŞTİ Oruçreis Mah. Vadi Cad. İstanbul • Ticaret Sarayı Blok No 108 İç Kapı No: 3 • Esenler/İstanbul  
E-posta: info@juchheim-turkey.com

basarak iptal edebilir ve alışveriş sepetine geri dönebilir. Siparişle ilgili herhangi bir değişiklik yapılmayacaksa „ÜCRETLİ SİPARİŞ VER“ butonuna basılarak sipariş süreci tamamlanıp bağlayıcı emir verilebilir. Sipariş işlemi tamamlandıktan hemen sonra müşteriye siparişin alındığı bildirilecektir. Siparişiniz ve girmiş olduğunuz sipariş verileri ekteki Gizlilik Bildirimine uygun olarak tarafımızdan kaydedilecektir. Ayrıca sipariş ayrıntılarınızı içeren bir e-posta alacaksınız.

(3) Bir sözleşme yalnızca size tarafımızdan e-posta ile siparişinizi bağlayıcı olarak kabul ettiğimizi belirten bir sipariş kabulü gönderildiği takdirde imzalanır. Sipariş verdiğiniz tarihi takip eden beş gün içinde siparişinizin tarafımızca kabul edilmediği takdirde, siparişinize bağlı kalmazsınız.

Sipariş verdikten sonra teslimattan önce ödeme yapmanızın tarafımızca talep edilmesi (peşin ödeme) durumunda, siparişiniz tarafımızca kabul edilmiş ve sipariş edilen ürünleri işbu Genel Ticari Koşulların 4. maddesine uygun olarak teslim etmeyi taahhüt edilmiş olacaktır. Bu durumda teslimat yükümlülüğü, bu Genel Ticari Koşulların 6. madde, 2 - 6. paragrafları uyarınca adı geçen hizmet sağlayıcılardan birine etkili bir ödeme emri vermiş olduğunuzu göstermektedir.

(4) JUCHHEIM ile Almanca veya İngilizce dillerinde sözleşme imzalayabilirsiniz.

### § 3 GİZLİLİK BİLDİRİMİ

(1) DR JUCHHEİM KOZMETİK ÜRÜNLERİ SAN. VE TİC. LTD. 'nin (ŞTİ Oruçreis Mah. Vadi Cad. İstanbul, Ticaret Sarayı Blok No 108 İç Kapı No: 3, Esenler/İstanbul, temsil eden genel müdürler: Dr. Jürgen Juchheim ve Kerstin Halefeldt.) adresini şu bağlantıdan görüntüleyebilirsiniz:

<https://www.juchheim-turkey.com/page/datenschutz/>

(2) Bu Gizlilik Bildirimi, JUCHHEIM web sitesinde her zaman görüntülenebilir ve erişilebilir.

### § 4 LIEFERBEDINGUNGEN

(1) Teslimat süresi, resmi tatiller hariç olmak üzere, çalışma günleri Pazartesi'den Cuma'ya kadar olmak üzere, yurt dışı gönderilerde 14 gün, 7 iş günüdür. Teslimat süresi, ödeme emrinizin düzenlendiği gün başlar, yani PayPal, kredi kartı ile ödeme (VR Ödeme yoluyla) veya bankanıza havale emri. Faturalı veya taksitli alışverişlerde teslimat süresi, satın alma sözleşmesinin imzalanması ile başlar.

(2) Yanlış teslimat adresinin belirtilmesi, paketin kabul edilmemesi veya alınmaması nedeniyle JUCHHEIM için ek teslimat masraflarının ortaya çıkması durumunda, bu teslimat masrafları, bu durumlardan JUCHHEIM sorumlu olmadığı takdirde Müşteri tarafından geri ödenecektir.

DR JUCHHEİM KOZMETİK ÜRÜNLERİ SAN. VE TİC. LTD.

ŞTİ Oruçreis Mah. Vadi Cad. İstanbul • Ticaret Sarayı Blok No 108 İç Kapı No: 3 • Esenler/İstanbul  
E-posta: info@juchheim-turkey.com

## § 5 DENİZCİLİK MALİYETLERİ

Teslimat sağlanan ülkeler ve teslimat ücretlerini, [Teslimat Bilgilerinden](#) görebilirsiniz.

## § 6 ÖDEME KOŞULLARI

(1) Satın alma bedeli, sözleşmenin imzalanmasından hemen sonra ödenmelidir. Tüm fiyatlar, yasal satış vergisi dahil nihai müşteri fiyatlarını ifade etmektedir. Aksi kararlaştırılmadıkça, tüm teslimat masrafları Müşteriye aittir. Geçerli teslimat ücretleri, çevrimiçi mağazadaki teslimat ücret listesinde bulunabilir.

(2) Müşteriye sunulan ödeme seçenekleri arasında SEPA banka havalesi, kredi kartı (VR Ödeme ile), PayPal ile hesapta satın alma ve taksitli ödeme bulunmaktadır.

(2) Müşteri, SEPA banka havalesi, kredi kartı (VR Payment ile) veya PayPal ile ödeme yapmayı seçebilir.

(3) SEPA banka havalesi yoluyla havale ile ödeme yaparken, doğrudan banka hesabımıza havale etmeniz gerekmektedir. Hesap ayrıntılarını satın alma onayını içeren e-postada bulabilirsiniz. Lütfen açıklama kısmına olarak sipariş numarasını girin. Bu işlem ek maliyet gerektirmemektedir.

(4) PayPal ödemeleri için bir PayPal hesabına sahip olmanız gerekmektedir. Her işlem için %3,8'lik hizmet ücreti uygulanır. PayPal ve PayPal hesabının nasıl kurulacağına ilişkin bilgiler şu adreste bulunabilir: [www.paypal.de](http://www.paypal.de). "PayPal ile Ödeme" ödeme yöntemini kullanarak ödeme yaparken, satın alma bedeli talebi, PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg („PayPal") iletilecektir. Ödeme işlemi için gerekli veriler PayPal'a iletilecektir. PayPal, kendi kredi kontrolü amacıyla verileri kredi raporlama kurumlarına (istihbarat büroları) iletir ve diğer hususların yanı sıra hesaplanması adres verilerini içeren matematiksel-istatistiksel prosedürlere (olasılık veya puan değerleri) dayalı olarak bilgi ve kredi bilgilerini alır. Kullanıcı, belirtilen ödeme yöntemini seçerek verilerin PayPal'a iletilmesini ve kredi kontrollerinin gerçekleştirilmesini kabul ettiğini beyan eder. Bu konuda ve kullanılan kredi kurumlarına ilişkin ayrıntılı bilgiyi, [buradan](#) ulaşabileceğinizin PayPal'ın Veri Koruma Hükümlerinde inceleyebilirsiniz.

(5) VR Payment yoluyla kredi kartı ile ödeme yöntemini seçmeniz durumunda, ödeme VR Payment GmbH, Saonestraße 3a, 60528 Frankfurt am Main tarafından işlenecektir (<https://www.vr-payment.de/>). VR Payment GmbH fatura tutarını müşterinin belirlediği kredi kartı hesabından tahsil edecektir. Bir feragat durumunda, ödemeler borçtan muaflik etkisi ile yalnızca VR Payment GmbH'ye yapılabilir. Müşteri siparişi çevrimiçi mağazamız aracılığıyla gönderildikten hemen sonra kredi kartından tahsilat yapılır. VR Payment yoluyla kredi kartı ile ödeme yöntemi seçilmiş olsa bile, genel müşteri tahkikatlarından (örn.

mallar, teslimat süresi, sevkiyat, iadeler, şikayetler, iptal beyanları ve iadeler veya kredi notları) sorumlu olmaya devam edeceğiz. Kredi kartı ile ödemelerin VR Payment GmbH tarafından GDPR'ye göre işlenmesi bağlamında bilgilere <https://www.vr-payment.de/datenschutz-haftung> adresinden ulaşabilirsiniz.

(6) Ödeme yöntemi satın alımını, ödeme sağlayıcısı Ratepay GmbH, Franklinstraße 28-29, 10587 Berlin (Ratepay) aracılığıyla hesap ve taksitle ödeme olarak sunuyoruz. Bir Ratepay ödeme yöntemi seçtiyseniz, borç silme etkisi olan ödemeler yalnızca Ratepay'e yapılabilir.

Daha fazla ayrıntı için, Ratepay ödeme koşullarına bakın:

<https://www.ratepay.com/legal-payment-terms>,

yanı sıra Ratepay veri koruma hükümlerinde:

<https://www.ratepay.com/legal-payment-dataprivacy>.

## § 7 MÜLKİYET KAYDI

Mallar, tam olarak ödeme yapılan kadar JUCHHEIM'in mülkiyetinde kalır.

## § 8 KUSURLAR SORUMLULUĞU

(1) Müşteri, kusurlar için yasal sorumluluk altındadır. Kusurlara ilişkin sorumluluk ile ilgili olarak, hasarlar ile ilgili olarak aşağıdaki sorumluluk sınırlamalarında aksi belirtilmedikçe, yasalardaki hükümler geçerlidir.

(2) JUCHHEIM, ölümle sonuçlanan, vücuda ve sağlığa zarar verme ve temel sözleşme yükümlülüklerinin (malların mülkiyetinin devri ve teslim edilmesi) ihlali haricinde yalnızca kasıtlı veya ağır ihmalkar davranışa kadar izlenebilecek zararlardan sorumludur. Bu aynı zamanda kar kaybı gibi dolaylı olarak ortaya çıkan hasarlar için de geçerlidir.

(3) Ölümle sonuçlanan, bedene ve sağlığa zararlar verme ve temel sözleşme yükümlülüklerinin (malların mülkiyetinin devri ve teslimi) ihlalinden kaynaklanan kasıtlı veya ağır ihmalkar davranış veya hasar haricinde, sorumluluk, sözleşmenin yapıldığı tarihte öngörülebilir hasarla sınırlıdır. Bu aynı zamanda kar kaybı gibi dolaylı olarak ortaya çıkan hasarlar için de geçerlidir.

(4) 1. ve 2. paragraflardaki sorumluluk sınırlaması, JUCHHEIM'in vekil acenteleri lehine olmak üzere de geçerlidir.

(5) Ürün Sorumluluk Yasasına dayalı sorumluluk bundan etkilenmez.

## § 9 CAYMA HAKKI YÖNERGESİ Cayma Hakkı - Cayma Hakkı Yönergesi

İşbu sözleşmeyi, on dört gün içinde herhangi bir sebep göstermeksizin iptal etme hakkınız saklıdır.

DR JUCHHEİM KOZMETİK ÜRÜNLERİ SAN. VE TİC. LTD.

ŞTİ Oruçreis Mah. Vadi Cad. İstanbul • Ticaret Sarayı Blok No 108 İç Kapı No: 3 • Esenler/İstanbul

E-posta: info@juchheim-turkey.com

DR JUCHHEİM KOZMETİK ÜRÜNLERİ SAN. VE TİC. LTD.

ŞTİ Oruçreis Mah. Vadi Cad. İstanbul • Ticaret Sarayı Blok No 108 İç Kapı No: 3 • Esenler/İstanbul

E-posta: info@juchheim-turkey.com

Cayma süresi, sizin tarafınızdan veya nakliyeciyi olmamak üzere, sizin tarafınızdan belirlenen üçüncü bir şahıs tarafından son malların teslim alındığı günden itibaren on dört gündür.

Cayma hakkınızı kullanmak için bizimle şu kanallardan:

**DR JUCHHEİM KOZMETİK ÜRÜNLERİ SAN. VE TİC. LTD.**  
**ŞTİ Oruçreis Mah. Vadi Cad. İstanbul**  
**Ticaret Sarayı Blok No 108 İç Kapı No: 3**  
**Esenler/İstanbul**

**Email: info@juchheim-turkey.com**

iletişime geçerek bu sözleşmeden çekilme kararınızın açık bir beyanını (örneğin posta, faks veya e-posta ile gönderilen bir mektup) göndermeniz gerekmektedir. Ekteki [örnek cayma formunu](#) kullanabilirsiniz, ancak bu zorunlu değildir.

[Örnek cayma formunu görmek için lütfen buraya tıklayın](#)

Cayma süresinin muhafazası için, cayma süresinin bitiminden önce iptal hakkını kullanma bildirimini göndermeniz yeterli olacaktır.

### **İptalin Sonuçları**

Bu Anlaşmadan çekilmeniz/iptal etmeniz durumunda, teslimat ücretleri (sunduğumuz en uygun standart teslimattan farklı bir teslimat yönteminin seçilmesinden doğan ek maliyetler hariç) de dahil olmak üzere sizden aldığımız tüm ödemeleri size, bu anlaşmanın iptal bildirimimizin bize ulaştığı tarihten itibaren en geç on dört gün içinde tarafımızca geri ödenecektir. Bu geri ödeme için, açıkça sizinle başka bir şekilde mutabık kalınmadığı takdirde, orijinal işlemde kullandığınız ödeme yöntemini kullanacağız, bu geri ödeme işlemi için asla sizden ücret alınmayacaktır. Ürünleri geri alana kadar veya siz ürünleri geri gönderdiğinizizi kanıtlayana kadar (hangisi daha erken bir tarihte ise) geri ödemeyi reddedebiliriz.

Bu sözleşmenin iptalini bize bildirdiğiniz tarihten itibaren derhal, en geç on dört gün içinde ürünleri bize iade veya teslim etmeniz gerekmektedir. Ürünleri on dört günlük süre dolmadan geri gönderdiğiniz takdirde son mühletini karşılamış olursunuz. Ürünlerin iadesinin masraflarını doğrudan üstlenmeniz gerekmektedir. Ürünlerin değerinde, ürünlerin niteliğini, özelliklerini ve işlevselliğini kontrol etmek üzere gerekli olmayan taşınmadan kaynaklanan herhangi bir kayıp olması durumunda, yalnızca ürünlerin değer kaybı için ödeme yapmanız gerekecektir.

DR JUCHHEİM KOZMETİK ÜRÜNLERİ SAN. VE TİC. LTD.

ŞTİ Oruçreis Mah. Vadi Cad. İstanbul • Ticaret Sarayı Blok No 108 İç Kapı No: 3 • Esenler/İstanbul  
E-posta: info@juchheim-turkey.com

Cayma hakkına ilişkin yasal istisnalar bulunmaktadır (BGB, madde 312g), bu nedenle aşağıdaki düzenlemelere başvurma hakkımızı saklı tutarız: **Sağlık veya hijyen nedenleriyle iade edilmeye uygun olmayan mühürlü malların teslimine ilişkin sözleşmelerde, teslimattan sonra mühürleri çıkarılmışsa (kozmetik ürünler, külotlu çorap ve „dikişsiz“ ürünler gibi) cayma hakkı zamanından önce sona erebilir.**

### **§ 10 UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMLERİ İLE İLGİLİ BİLGİLER**

(1) Çevrimiçi satın alımlarda anlaşmazlıklar için AB Komisyonu Platformu: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

(2) JUCHHEİM, sözleşme ilişkisinden doğan her türlü fikir ayrılığını uzlaşma çerçevesinde çözmek için daima çaba gösterecektir. Ancak JUCHHEİM, devlet tarafından tanınan bir tüketici tahkim ve uzlaştırma kuruluna ait herhangi bir prosedüre dahil değildir. Hukuki prosedür yolu her zaman açıktır.

### **§ 11 SON HÜKÜMLER**

(1) BM satış yasası hariç olmak üzere Federal Almanya Cumhuriyeti yasaları geçerlidir. JUCHHEİM danışmanının yaşadığı ülkeye ait zorunlu hükümler geçerli değildir.

(2) Bu sözleşmenin Almanca versiyondan farklı bir versiyonda yapılması durumunda, taraflar arasındaki hukuki etkiler için tek başına Almanca versiyonu geçerlidir.

Genel Ticari Koşulların güncelliği: 16.10.2020

DR JUCHHEİM KOZMETİK ÜRÜNLERİ SAN. VE TİC. LTD.

ŞTİ Oruçreis Mah. Vadi Cad. İstanbul • Ticaret Sarayı Blok No 108 İç Kapı No: 3 • Esenler/İstanbul  
E-posta: info@juchheim-turkey.com